



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 87/20-1

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
אושרת אבונך	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
12/08/2020	תאריך
19846	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	יוני רובין
חבר	נמרוד ארצי
חבר	אברהם שלם
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת נס איי.טי. לרכש תחזוקה למערכת Aternity	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 87/20-1

רקע:

סביבת המחשוב המורכבת של המשרד דורשת מספר כלי ניטור ותחקור אשר בלעדיהם הגורמים הטכניים יתקשו לנהל ולבקר את תקינות ותפקוד המערכות.

מערכת Aternity מאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. באמצעות גישת ניטור זו ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות.

חלק מהרשימות שנרכשו מותקנים כסוכן על תחנות הקצה של המשתמש ובכך הופך את התחנה לכלי המספק דיווח שוטף אל שרת מרכזי.

איסוף כל פעילות תחנות העבודה ותחקורן באמצעות מודל אלגוריתמי חכם מאפשר:

- לאתר את התקלות טרם פגיעה במשתמשים
- לדעת באופן מדויק מה חווה המשתמש
- לבחון שימוש ביישומים ומודולים ביישומים ארגוניים
- קבל דוחות מדויקים אודות: מצאי, חומרה, שדרוגים, תקשורת ועוד..

המערכת מותקן כיום על כל מחשבי המשתמשים במשרד המשפטים וכן על שרתי ה-Citrix, הוקלטו עשרות פעולות שונות במערכות שונות לניטור המערכת ובוצע בדיקת חווית המשתמש מוקד השירות. כיום הטכנאים עובדים עם המערכת בצורה שוטפת ונעזרים בה לטיפול בתקלות שונות אצל המשתמשים.

לאחרונה בוצע מיפוי של מספר העובדים במשרד ונמצא גידול של 1,050 משתמשי קצה אשר להם נדרש להתקין על המחשבים שלהם סוכני Aternity, עקב כך נדרש להגדיל את מס הרישיונות בהתאם לגידול המשתמשים.

בפרוטוקול תקשוב 185/19 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי בע"מ לצורך תחזוקת רישיונות למערכת אטרנטי, זאת בהתאם לתקנה 3(29) ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 164,574 דולר + מע"מ החל מיום 28/12/2019 ועד ליום 27/12/2020.

בפרוטוקול תקשוב 255/19 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי בע"מ לצורך תחזוקת רישיונות למערכת אטרנטי, זאת בהתאם לתקנה 3(29) ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 126,000 דולר + מע"מ החל מיום 01/01/2020 ועד ליום 27/12/2020.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 87/20-1

מבוקש:

אישור הוועדה לפרסום כוונת המשרד להתקשר בפטור ספק יחיד עם חברת נס איי.טי. לרכש מערכת מערכת Aternity

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	177142.00 דולר	נס איי טי	520040122	28/12/2020	31/12/2021	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 177142.00 דולר ללא מע"מ

החלטה:

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי מערכת Aternity מאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. באמצעות גישת ניטור זו ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות.

רישיונות האטרנטי נספרים על פי התקנת סוכן על המחשב (על פי מס' המחשבים הקיים במשרד), כל התקנה כזאת היא רישיון

גם על מחשבים שמהם מתחברים ל-Citrix מותקן סוכן אטרנטי שמנטר את המחשב (חוץ מהסוכן שמוקן על שרת ה-Citrix שמנטר את העבודה ב-Citrix)

נכון להיום מותקנים רישיונות אטרנטי כלהלן:

3365 סוכנים על מחשבים ניידים

3180 סוכנים על מחשבים ניידים

139 סוכנים על שרתים וירטואליים (Citrix)

סה"כ היום המערכת מותקנת על 6,684 מחשבים של משתמשים במשרד המשפטים וכן על שרתי ה-Citrix, הוקלטו עשרות פעולות שונות במערכות שונות לניטור המערכת, בוצע בדיקת חווית המשתמש מוקד השירות וטכנאי המשרד עובדים עם המערכת בצורה שוטפת ונעזרים בה לטיפול בתקלות שונות אצל המשתמשים.

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת נס איי.טי בע"מ, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם חברת נס איי.טי בע"מ לצורך מתן שירותי תחזוקה לרישיונות מערכת Aternity

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 87/20-1

המותקנת במשרד, זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לוועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 28/12/2020 ועד ליום 31/12/2021.
היקף ההתקשרות הצפוי: עד 177,142 דולר + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה לאחר שניתנה הנחה של 10,112 דולר לפני מע"מ לאחר מו"מ מול הספק.

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

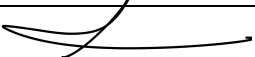
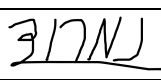

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית: כלל תקנות

שריון תקציבי:

מס' מנוף:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	12/08/2020	
חבר	יוני רובין	12/08/2020	
חבר	נמרוד ארצי	12/08/2020	
חבר	אברהם שלם	12/08/2020	



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 87/20-1